

Приложение № 1  
к приказу АО «Морнефтегазпроект»  
от « 17 » \_\_\_\_\_ 2020 г. №01/1-

УТВЕРЖДЕН  
приказом АО «Морнефтегазпроект»  
от « 17 » \_\_\_\_\_ 2020 г. №01/1-



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»  
(ПАО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»)

**АО «Морнефтегазпроект»**

---

**Политика Общества**  
**Политика в области качества**

---

**Сведения о документе**

- 1 РАЗРАБОТАН Производственно-техническим управлением
- 2 ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА Начальник Производственно-технического управления
- 3 ВВЕДЕН ВЗАМЕН СМК 5.2.0. ПОК-2019.

**Введение**

Политика определяет цели, принципы и заинтересованные стороны Системы менеджмента качества АО «Морнефтегазпроект», принципы деятельности Общества в области качества.

## Содержание

1.	Область применения .....	3
2.	Цели Общества в области качества .....	3
3.	Термины и сокращения .....	3
4.	Принципы системы менеджмента качества.....	3
5.	Заинтересованные стороны.....	4
6.	Документационное и информационное обеспечение реализации политики .....	4
	Библиография .....	6
	История изменений документа.....	7

## 1. Область применения

1.1 Настоящая политика определяет:

- основные цели и принципы Общества в области качества;
- подход к организации работ в рамках СМК.

1.2 Используемые в Политике термины и сокращения приведены в приложении 1.

1.3 Положения настоящей политики предназначены для исполнения всеми подразделениями Общества.

## 2. Цели Общества в области качества

2.1. Главная цель Общества состоит в достижении и укреплении лидирующих позиций, как Центра шельфовых компетенций, на рынке научно-исследовательских, опытно-конструкторских и проектно-изыскательских работ нефтегазодобывающего комплекса России с перспективой выхода на мировой рынок.

2.2. Наша основная задача - надежное обеспечение по доступным и экономически обоснованным ценам потребностей ПАО «Газпром нефть» и независимых недропользователей в предоставлении инжиниринговых услуг, подготовке проектной документации в области добычи, переработки и транспорта нефти, газа и нефтепродуктов на континентальном шельфе.

2.3. Целями Общества в области качества являются повышение эффективности деятельности и обеспечение повторяемости ее результатов, минимизация рисков, связанных с деятельностью за счет решения следующих задач:

- постоянное улучшение качества работ и услуг;
- удовлетворение требований, пожеланий и ожиданий Заказчиков;
- управление Обществом на основе объективных данных о выполнении бизнес-процессов;
- создание рабочего климата, стимулирующего непрерывное улучшение качества работы.

## 3. Термины и сокращения

При осуществлении деятельности в области стандартизации используются термины и сокращения, определенные в каталоге КТ-004, а также следующие термины и сокращения:

**Общество:** АО «Морнефтегазпроект».

**Качество:** степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям.

**Система менеджмента качества (СМК):** система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

## 4. Принципы системы менеджмента качества

4.1. Систематическое постоянное планирование и реализация работ по улучшению качества работ и услуг, процессов и СМК.

4.2. Систематический анализ требований и ожиданий, текущих и будущих потребностей клиентов.

4.3. Объективная оценка и постоянное повышение удовлетворенности клиентов нашими работами и услугами.

4.4. Построение отношений с поставщиками и партнерами на взаимовыгодной и

долгосрочной основе.

4.5. Регулярный анализ бизнес – процессов Общества в целях их постоянного совершенствования, увеличения эффективности и улучшения качества.

4.6. Обеспечение высокого уровня взаимодействия между различными подразделениями Общества.

4.7. Поддержание необходимого уровня компетентности, постоянное повышение квалификации сотрудников и четкое распределение ответственности каждого сотрудника Общества за качество работ и услуг.

4.8. Активное участие всех сотрудников Общества в ее развитии. Предоставление сотрудникам возможностей для полного использования их способностей, поощрение инициатив, направленных на улучшение деятельности Общества, повышения качества работ и услуг Общества.

4.9. Доступность документов и информации СМК для всех заинтересованных лиц.

4.10. Соответствие документов СМК требованиям внешней нормативной документации (в т.ч. стандартам вышестоящих организаций<sup>1</sup>) и правовым актам Российской Федерации.

4.11. Соответствие СМК применимым требованиям международного стандарта ISO 9001-2015:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение работников;
- процессный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

4.12. Соответствие применимым требованиям.

## **5. Заинтересованные стороны**

5.1. Заинтересованными сторонами при реализации Политики в области качества Общество считает:

- контрагентов Общества (потребителей, поставщиков, бизнес-партнеров).
- руководителей и работников Общества и организаций Группы компаний ГПН;
- участников и потенциальных инвесторов;
- Федеральные, региональные и местные органы государственной власти.

## **6. Документационное и информационное обеспечение реализации политики**

Положения настоящей политики реализуются на основе документов:

- КТ-001 Реестр бизнес-процессов
- КТ-004 Термины и сокращения
- КТ-040 Конфиденциальная информация

---

<sup>1</sup> К таким документам относятся в частности стандарты и рекомендации ПАО «Газпром»

- Стандарт ISO 9001:2015
- Каталоги документов и данных Общества
- Стандарты и Методические документы Общества на бизнес-процессы
- Организационно-распорядительные документы Общества
- Договорные документы Общества
- Документы системы обучения в Обществе
- Документы системы сбора обратной связи в Обществе

## Библиография

Настоящая политика разработана на основе требований законодательства Российской Федерации:

[1] ISO 9001:2015 «Quality management systems - Requirements»/«Системы менеджмента качества. Требования».

[2] ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

[3] ISO 9000:2015 «Quality management systems - Fundamentals and vocabulary» / «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

[4] ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

**История изменений документа**

<b>Дата</b>	<b>Версия</b>	<b>Описание изменений/разработан взамен</b>	<b>Автор</b>
20.12.2019	1.0	Начальная версия. Для обсуждения и согласования	Крылов Д.И. Начальник производственно- технического управления